

Procédure en cas d'échec d'envoi de mail Vidéotron sur le réseau CSTSM

Si vous éprouvez des difficultés lors de l'envoi de mail Vidéotron sur le réseau CSTSM, veuillez confirmer que les informations du serveur d'envoi de votre application sont correctement configurées :

Entrez les paramètres du serveur de courrier sortant, comme suit :

Serveur SMTP : **relais.videotron.ca**

Port : **587**

Type de sécurité : **aucune**

Connexion obligatoire

Nom d'utilisateur : **adresse courriel Vidéotron ou code vi**

Mot de passe : **associé à l'adresse courriel ou code vi**

Il est à noter que les configurations SMTP fait au port 25 sont accessibles seulement lors d'une connexion sur un réseau Vidéotron. Étant donné que la coopérative utilise un réseau Telus, il est impératif que l'envoi de mail soit fait au port 587 avec identifiant.

Si vous souhaitez faire configurer le mail Vidéotron sur votre téléphone ou tablette, veuillez vous présenter chez un représentant Vidéotron et lui faire part que vous souhaitez envoyer des mails à partir d'une connexion internet Telus.

Les techniciens CSTSM

support@cstsm.com