



Manipulations préliminaires en cas de panne

Pour les clients résidentiels.



Coopérative Télécom Saint-Mathieu

Manipulations préliminaires en cas de panne

Étapes (vous disposez d'un routeur sans-fil personnel)

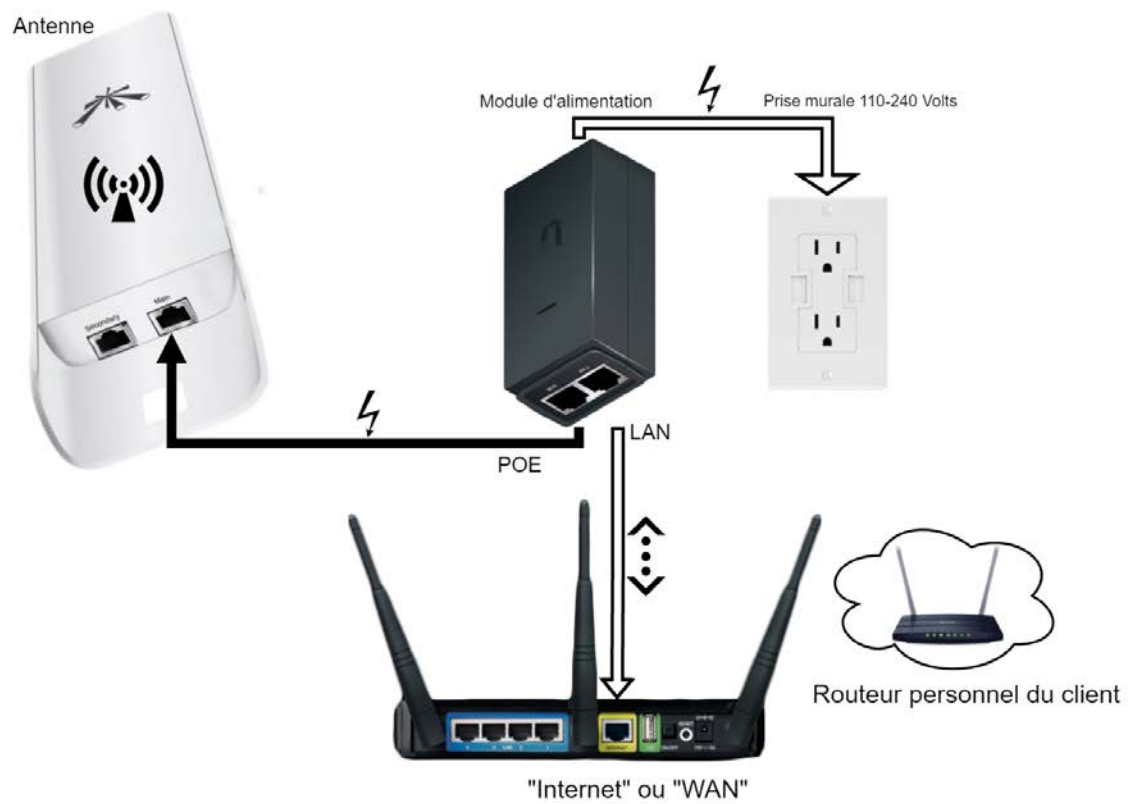
1. Redémarrez vos appareils (Ordinateur de bureau, portable, cellulaires etc. dont l'Internet ne fonctionne pas).
2. Vérifiez que votre routeur sans-fil est sous tension ainsi que le module d'alimentation POE de notre antenne (lumières allumés)
 - a. Si le routeur n'est pas allumé il faut le brancher à une prise murale (Problème de routeur)
 - b. Si la lumière du module d'alimentation noir est éteinte il faut brancher le câble à une prise murale
3. Assurez-vous que les câbles entrant et sortant de votre routeur sans-fil (du port Internet ou WAN) soient bien connectés (renforcé) ainsi que les câbles sortant du module d'alimentation.
(Attention de ne pas inverser les câbles, seulement un câble rigide et noir provenant de l'antenne devrait être connectée au port POE du module d'alimentation)
 - a. Attendre environ une minute le temps d'initialiser l'antenne dans le cas où le câble aurait été débranché.
4. Connectez-vous directement par fil à votre routeur (si possible) avec un ordinateur de bureau ou un portable équipé d'une prise Internet
 - a. S'il y a de l'Internet sur l'ordinateur ou le portable, le problème vient du routeur qui ne génère plus de réseau sans-fil (Problème de routeur).
5. Si vous n'avez toujours pas d'Internet sur vos appareils sans-fil ou filaires, redémarrez le routeur en débranchant l'alimentation murale (120 Volts) de celui-ci pendant trente secondes. Ensuite rebranchez l'alimentation murale et attendez une minute le temps que le routeur finisse sa séquence de démarrage.

La prochaine manipulation vous indiquera si votre routeur sans-fil est endommagé ou défectueux.

1. Débranchez le câble entrant dans votre routeur qui provient de la prise « LAN » du module d'alimentation.
2. Branchez l'extrémité dans votre ordinateur de bureau à proximité ou votre portable (équipé d'une prise Internet).
3. Vérifiez si vous avez de l'Internet sur votre appareil que vous venez de brancher.
 - a. S'il n'y a toujours pas d'Internet, problème **possible** venant de la Coop.

Si vous avez de l'Internet cela vous indique que votre routeur sans-fil est défectueux et vous devriez contacter l'entreprise qui vous la vendu.

Branchement chez un client avec un Routeur.



Branchement chez un client sans Routeur

